ВОЛГОГРАД ОТЕЛЬ 1890 VOLGOGRAD HOTEL

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ №33 ОТ 25.02.2025 Г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»
А.Ю. ЧЕХОВА

ПОЛОЖЕНИЕ «О ДИНАМИЧЕСКОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИИ В ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»»

1. Назначение документа

1.1. Настоящее Положение «О динамическом ценообразовании» (далее – Положение) вводится в целях обеспечения преимущества в оперативном реагировании в периоды роста спроса и оптимизации средней цены продажи номера для достижения более высоких показателей загрузки отеля «Волгоград».

1.2. Настоящее Положение определяет механизм ценообразования, порядок применения наценок при формировании динамических тарифов и направлено на повышение дохода за счет увеличения стоимости базового тарифа на любую категорию номера при увеличении загрузки отеля.

1.3. Настоящее Положение утверждено в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 (с изменениями и дополнениями от 1 апреля 2021 г., 20 марта, 27 декабря 2024 г.), Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.4. Информация о применении динамического ценообразования подлежит размещению в информационной папке на ресепшн отеля, на сайте https://hotelvolgograd.ru/.

2. Общие положения

2.1. Основным принципом динамического ценообразования является дифференцированный подход к стоимости номеров различных категорий в зависимости от показателей загрузки, существующего спроса, рыночной цены, глубины бронирования, сезонности, активности конкурентов.

2.2 На основе базовых тарифов действующего прейскуранта - Rack Rate, официально опубликованного в открытых источниках и на сайте отеля «Волгоград» (Приложение №1), утверждены уровни цен по каждой категории номера с учетом календаря сезонов. Таким образом сформирован тариф BAR – наилучшая доступная цена дня на номер (Приложение №2). Тариф BAR предлагается гостю при бронировании в реальном времени, является динамическим и меняется в зависимости от сезона, спроса, наличия доступных номеров и других факторов.

2.3. Регламент применения тарифа BAR основан на своевременном переключении тарифа в сторону увеличения при достижении, или прогнозировании достижения отелем определенного уровня загрузки номерного фонда.

2.4. Тариф BAR создается в PMS Fidelio S8, посредством менеджера каналов Travelline выгружается на официальный сайт отеля, во все подключенные каналы OTA.
Тариф BAR доступен для продажи любому гостю при прямом бронировании на стойке приема и размещения, через отдел бронирования, электронные каналы продаж и сайт отеля.

2.5. Применение тарифа BAR может быть приостановлено, в этом случае для индивидуальных гостей, туристических операторов, компаний, бронирующих по открытым ценам, применяется тариф Rack Rate.

3. Регламент работы

3.1. Ежегодно, до 20 декабря, заместитель исполнительного директора по продажам с представления начальников служб продаж и маркетинга(СПиМ), приема и размещения(СПиР)

утверждает приказом тарифную сетку BAR на следующий календарный год и осуществляет необходимые настройки в модуле динамического ценообразования PMS Fidelio S8.

3.1.1. Уровни цен тарифа BAR представлены в виде значений типа дня календаря. Для каждого уровня утверждается фиксированная max и min наценка по всем категориям номеров, рассчитанная от базовой цены Rack Rate с учётом сезонов (высокий, пиковый высокий, средний, низкий).

3.1.2. При изменении тарифов в базовом прейскуранте отеля «Волгоград» динамическая сетка подлежит пересмотру.

3.1.3. В PMS Fidelio S8 все online тарифы являются зависимыми от BAR (индексируемыми) и меняются в соответствии с индексом BAR.

3.2. Ответственность за выбор уровня BAR возлагается на начальников СПиР, СПиМ в соответствии с регламентом:

3.2.1. Начальник СПиР ежедневно до 09:00 часов (понедельник-пятница) осуществляет мониторинг бронирований и прогноза загрузки в PMS Fidelio S8 на период, не превышающий 7 дней и устанавливает/меняет тариф BAR. Для этого в модуле «Календарь типов дня» включается автоматический режим с рекомендуемой общей динамической загрузкой (используется для прогноза), после анализа которой ответственное лицо принимает решение об итоговом выборе и назначении тарифа BAR, отключает автоматический режим и присваивает уровень BAR в конкретную дату в ручном режиме. После переключения уровня BAR в PMS Fidelio S8 на стойке приема до 09:00 часов размещается актуальный прайс с тарифами BAR для каждой категории номера в текущую дату (Приложение №3).

3.2.2. Начальник СПиМ еженедельно, до 09:00 часов (понедельник) осуществляет мониторинг прогноза бронирований и загрузки в PMS Fidelio S8 на глубину от 8 дней до 6 месяцев и устанавливает/меняет тарифы BAR на выбранный период с учетом групповых бронирований, опций, календаря мероприятий, сезонности и спроса. Для этого в модуле «Календарь типов дня» включается автоматический режим с рекомендуемой общей динамической загрузкой (используется для прогноза). В даты с рекомендуемой загрузкой от 30%-40% уточняется загрузка/доступность номеров по категориям, групповые тарифы, на основании анализа ответственное лицо принимает решение об итоговом выборе и назначении тарифа BAR, отключает автоматический режим и присваивает уровень BAR в ручном режиме в конкретные даты/период. При увеличении объема групповых бронирований, отмене/переносе дат групповых бронирований уровень тарифа BAR оперативно меняется в соответствии с актуальной загрузкой.

3.2.3. При выборе ответственными лицами нового уровня BAR в модуле «Календарь типов дня» информация о лучшей цене выгружается во все доступные каналы продаж через менеджер каналов TravelLine автоматически в течение не более 1 минуты.

3.3. Сотрудники служб бронирования, приема и размещения, осуществляющие продажи номерного фонда индивидуальным гостям и компаниям без контрактов, работают только с тарифами BAR (от стойки и online) и используют актуальный тариф BAR для ответа на запросы, совершения бронирований, выставления счетов и принятия оплаты от физических и юридических лиц.

3.4. Все ответственные лица руководствуются при работе с тарифами BAR следующими правилами:

- Бронирования, совершенные до переключения тарифа BAR, изменению не подлежат. В случае увеличения количества номеров, и/или периода проживания по заявке, полученной после переключения тарифа BAR, стоимость размещения рассчитывается исходя из актуального тарифа BAR.
- Скидка на размещение (%) для индивидуального гостя, или группы гостей предоставляется от тарифа BAR, действующего на момент бронирования.

- Динамический тариф не применяется для партнеров и контрагентов, в отношении которых действуют условия корпоративных цен, специальных тарифов и скидок на основании разовых или долгосрочных договоров.

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ №267 ОТ 22.07.2026Г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
А.Ю.ЧЕХОВА

ПРЕЙСКУРАНТ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ «ВОЛГОГРАД»
FOR ACCOMMODATION AT THE HOTEL «VOLGOGRAD»

Категория номера **Room category**	Кол-во номеров Number of rooms	Кол-во мест Number of guests	**Низкий сезон** **Low season** 01.12-31.12		**Средний сезон** **Shoulder season** 01.11-30.11		**Высокий сезон** **High season** 24.07-31.10	
			Стоимость, руб./сут. **Room price rubles per night**		**Стоимость, руб./сут.** **Room price rubles per night**		**Стоимость, руб./сут.** **Room price rubles per night**	
			1-местн. single	2-местн. double	1-местн. single	2-местн. double	1-местн. single	2-местн. double
Высшая категория								
Сюит / Suite 418, 504, 507, 512	4	8	18 500	20 500	20 000	22 000	23 000	25 000
Люкс / Luxe 309, 316, 415, 422, 423, 438, 527	7	14	14 500	16 500	15 500	17 500	18 000	20 000
Джуниор сюит / Junior Suite **с видом на город / with city view** 210, 302, 303, 304, 306, 307, 324, 409, 410, 412, 413, 430, 502, 503, 519	15	30	7 300	8 600	8 500	9 800	10 900	12 900
Джуниор сюит / Junior Suite **с видом на двор / with courtyard view** 217, 220, 335, 336, 343, 346, 439, 446, 449, 528, 535, 538	12	24	6 900	8 200	8 000	9 300	9 400	11 400
Первая категория								
Стандарт/ Standard **с видом на город / with city view** 203, 206, 209, 211, 212, 305, 308, 310, 311, 313, 315, 317, 320-323, 325, 326, 327, 329, 333, 404-408, 411, 414, 416, 417, 419, 420, 421, 424-429, 431-437, 505, 506, 508-511, 514-518, 520-524, 526	63	126	6 900	8 200	7 500	8 800	9 400	11 400
Стандарт/ Standard **с видом на двор / with courtyard view** 214, 215, 216, 218, 219, 221, 301, 334, 337-342, 344, 345, 347, 401, 402, 403, 440- 445, 447, 448, 450, 501, 529-534, 536, 537, 539	39	78	6 500	7 800	6 900	8 200	8 400	10 400
Стандарт с раздельными кроватями / Standard twin room **с видом на город / with city view** 201, 202, 204, 205, 207, 208, 213, 312, 314, 318, 319, 328, 330-332, 513, 525	17	34	6 700	8 200	7 300	8 800	8 900	11 400
Дополнительное место в номере с завтраком Extra bed including breakfast			1500		1500		3000	

Цены указаны с учётом завтрака и НДС / Prices include breakfast and VAT
Дети до 12 лет проживают бесплатно (без предоставления дополнительного места)*
Free stay for children under 12 years old (no extra bed provided)*

Завтрак «Шведский стол» 1300 рублей, дети 7-12 лет 650 рублей
Buffet breakfast 1300 rubles, children 07-12 years old 650 rubles
Пакет «Пансион» (обед и ужин) 2600 рублей / Full board (lunch and dinner) 2600 rubles
Пакет «Полупансион» (обед или ужин) 1300 рублей / Half board (lunch or dinner) 1300 rubles
При бронировании по официально опубликованным тарифам / For individual bookings at the rack rate

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ № 506 ОТ 26.11.2025Г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
А.Ю.ЧЕХОВА

СЕТКА ДИНАМИЧЕСКИХ ЦЕН

ТАРИФЫ BAR на 2026 год

Загрузка %, PMS Fidelio	Уровень в модуле динамики PMS Fidelio	Динамический тариф, руб./сут., BAR						Наценка, руб.	
		Низкий сезон 01.12.26-31.12.26		Средний сезон 01.11.26-30.11.26		Высокий сезон 24.07.26-31.10.26		1-мест.	2-мест.
		1-мест.	2-мест.	1-мест.	2-мест.	1-мест.	2-мест.		
Стандарт с раздельными кроватями с видом на город									
С 10	01	6700	8200	7300	8800	8900	11400	0	0
11-19	02	6800	8300	7400	8900	9000	11500	100	100
20-29	03	6900	8400	7500	9000	9100	11600	100	100
30-39	04	7000	8500	7600	9100	9200	11700	100	100
40-49	05	7200	8700	7800	9300	9400	11900	200	200
50-59	06	7400	8900	8000	9500	9600	12100	200	200
60-69	07	7600	9100	8200	9700	9800	12300	200	200
70-79	08	7800	9300	8400	9900	10000	12500	200	200
80-89	09	8100	9600	8700	10200	10300	12800	300	300
90-100	10	8400	9900	9000	10500	10600	13100	300	300
							Предельная наценка	1700	1700
Стандарт с видом на двор									
10	01	6500	7800	6900	8200	8400	10400	0	0
11-19	02	6600	7900	7000	8300	8500	10500	100	100
20-29	03	6700	8000	7100	8400	8600	10600	100	100
30-39	04	6800	8100	7200	8500	8700	10700	100	100
40-49	05	7000	8300	7400	8700	8900	10900	200	200
50-59	06	7200	8500	7600	8900	9100	11100	200	200
60-69	07	7400	8700	7800	9100	9300	11300	200	200
70-79	08	7600	8900	8000	9300	9500	11500	200	200
80-89	09	7900	9200	8300	9600	9800	11800	300	300
90-100	10	8200	9500	8600	9900	10100	12100	300	300
							Предельная наценка	1700	1700
Стандарт с видом на город									
10	01	6900	8200	7500	8800	9400	11400	0	0
11-19	02	7000	8300	7600	8900	9500	11500	100	100
20-29	03	7100	8400	7700	9000	9600	11600	100	100
30-39	04	7200	8500	7800	9100	9700	11700	100	100
40-49	05	7400	8700	8000	9300	9900	11900	200	200
50-59	06	7600	8900	8200	9500	10100	12100	200	200
60-69	07	7800	9100	8400	9700	10300	12300	200	200
70-79	08	8000	9300	8600	9900	10500	12500	200	200
80-89	09	8300	9600	8900	10200	10800	12800	300	300
90-100	10	8600	9900	9200	10500	11100	13100	300	300
							Предельная наценка	1700	1700

Джуниор сюит с видом на двор									
10	01	6900	8200	8000	9300	9400	11400	0	0
11-19	02	7000	8300	8100	9400	9500	11500	100	100
20-29	03	7100	8400	8200	9500	9 600	11600	100	100
30-39	04	7200	8500	8300	9600	9 700	11700	100	100
40-49	05	7400	8700	8500	9800	9 900	11900	200	200
50-59	06	7600	8900	8700	10000	10 100	12100	200	200
60-69	07	7800	9100	8900	10200	10 300	12300	200	200
70-79	08	8000	9300	9100	10400	10 500	12500	200	200
80-89	09	8300	9600	9400	10700	10 800	12800	300	300
90-100	10	8600	9900	9700	11000	11 100	13100	300	300
							Предельная наценка	1700	1700
Джуниор сюит с видом на город									
10	01	7300	8600	8500	9800	10900	12900	0	0
11-19	02	7400	8700	8600	9900	11000	1 000	100	100
20-29	03	7500	8800	8 700	10000	11100	13100	100	100
30-39	04	7600	8900	8 800	10100	11200	13200	100	100
40-49	05	7800	9100	9 000	10300	11400	13400	200	200
50-59	06	8000	9300	9200	10500	11600	13600	200	200
60-69	07	8200	9500	9400	10700	11800	13800	200	200
70-79	08	8400	9700	9600	10900	12000	14000	200	200
80-89	09	8700	10000	9900	11200	12300	14300	300	300
90-100	10	9000	10300	10200	11500	12600	14600	300	300
							Предельная наценка	1700	1700
Люкс									
10	01	14500	16500	15500	17500	18000	20000	0	0
11-19	02	14700	16700	15700	17700	18200	20200	200	200
20-29	03	15100	17100	16100	18100	18600	20600	400	400
30-39	04	15500	17500	16500	18500	19000	21000	400	400
40-49	05	16000	18000	17000	19000	19500	21500	500	500
50-59	06	16500	18500	17500	19500	20000	22000	500	500
60-69	07	17500	19500	18500	20500	21000	23000	1000	1000
70-79	08	18500	20500	19500	21500	22000	24000	1000	1000
80-89	09	19500	21500	20500	22500	23000	25000	1000	1000
90-100	10	20500	22500	21500	23500	24000	26000	1000	1000
							Предельная наценка	6000	6000
Сюит									
10	01	18500	20500	20000	22000	23000	25000	0	0
11-19	02	18700	20700	20200	22200	23200	25200	200	200
20-29	03	19100	21100	20600	22600	23600	25600	400	400
30-39	04	19500	21500	21000	23000	24000	26000	400	400
40-49	05	20000	22000	21500	23500	24500	26500	500	500
50-59	06	20500	22500	22000	24000	25000	27000	500	500
60-69	07	21500	23500	23000	25000	26000	28000	1000	1000
70-79	08	22500	24500	24000	26000	27000	29000	1000	1000
80-89	09	23500	25500	25000	27000	28000	30000	1000	1000
90-100	10	24500	26500	26000	28000	29000	31000	1000	1000
							Предельная наценка	6000	6000