ВОЛГОГРАД ОТЕЛЬ 1890 VOLGOGRAD HOTEL

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ №22 ОТ 09.02.2023 Г.
ИЗМ. №2 К ПР.№22 ОТ 25.02.2026Г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»
А. Ю. ЧЕХОВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ УСЛУГ В ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»

1. Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом (выезд) 12:00 часов текущих суток по местному времени, заезд 14:00 часов текущих суток по местному времени.
2. В отеле «Волгоград» установлена посуточная форма оплаты проживания. При проживании менее суток (24 часа) оплата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.
3. При гарантированном раннем заезде с 00:00 часов до 14:00 часов производится оплата в размере 100% стоимости номера в сутки*.
4. При негарантированном раннем заезде и последующем проживании взимается доплата:
   - при заселении с 00:00 до 01:59 часов дня заезда – в размере 100% стоимости номера в сутки*
   - при заселении с 02:00 до 14:00 часов дня заезда – в размере 50% стоимости номера в сутки*
5. При заселении после 00:00 часов с выездом до 12:00 часов дня заселения взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки. *
6. При выезде после расчетного часа оплата за проживание взимается в следующем порядке:
   - до 18:00 часов – за ½ (половину) суток;
   - после 18:00 часов – за 1 (одни) сутки;
7. Бронирование в отеле «Волгоград» определено как закрепление за Гостем номера на условиях, определенных заявкой Гостя (Заказчика) и подтверждением этой заявки со стороны Отеля.
8. Бронирование считается завершенным с момента письменного подтверждения Отелем заказанных услуг. В подтверждении указывается категория номера, срок проживания, стоимость заказанного размещения, сведения о бронировании, в т.ч. условия отмены, оплаты, возврата денежных средств.
9. При поселении без предварительного бронирования размещение производится при наличии свободных номеров**.** Оплата производится Гостем по прибытии в Отель у стойки приема и размещения.
10. Отель ожидает Гостя **до 12:00 часов** дня, следующего за днем запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. Дальнейшее поселение возможно при наличии свободных номеров.
11. В случае отмены бронирования **до 23:59 часов** дня, предшествующего дате заезда, Отель возвращает Гостю (Заказчику) плату за гостиничные услуги в полном размере за вычетом фактически понесенных расходов Отеля (на основании ст.782 ГК РФ).
12. В случае отмены бронирования позже **23:59 часов** дня, предшествующего дате заезда, опоздания или незаезда с Гостя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания.
13. Оплата за проживание и услуги в Отеле производится в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием принимаемых к оплате в Отеле банковских карт, действующих на территории РФ платежных систем.
14. Плата за проживание с согласия Гостя (Заказчика) взимается на условиях 100% предварительной оплаты за весь забронированный период.
15. Оплата услуг за наличный расчет осуществляется при оформлении проживания (при заезде

Гостя и продлении срока проживания), по безналичному расчету – по предоплате на расчетный счет ООО «Гостиничный комплекс «Волгоград» не позднее 23:59 часов дня, предшествующего дате заезда.

16. При оформлении проживания в Отеле за наличный расчет Гостю выдается договор - регистрационная карта, кассовый чек, чек терминала при оплате банковской картой, экземпляр счета (форма 3Г), заверенный подписью полномочного должностного лица и печатью Отеля «Для счетов».
17. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.
18. Стоимость завтрака для детей:
    - до 7 лет бесплатно;
    - с 8 до 12 лет в размере 50% стоимости;
    - с 13 лет в размере 100% стоимости.
19. Проживание детей в отеле разрешается только в сопровождении родителей, либо законных представителей (опекунов и попечителей) при наличии соответствующих документов. За проживание детей в возрасте до 12 лет (при наличии свидетельства о рождении) без предоставления дополнительного места оплата за проживание не взимается.**
20. Частичный или полный возврат денежных средств за проживание и дополнительные услуги производится в случае отказа от проживания, досрочном выезде, изменении категории номера, переплаты, возврата депозита, коррекции счета по запросу Гостя. При этом Гость обязан предъявить следующие документы:
    - счет оплаты за проживание с кассовым чеком или чеком терминала при оплате банковской картой;
    - заявление на возврат денежных средств с указанием паспортных данных, причины возврата;
    - паспорт.
21. При досрочном (преждевременном) выезде Гостя в течение первых суток проживания, возврат денежных средств не производится.
22. Индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг предоставляется акт выполненных работ и счет-фактура.
23. В случае необходимости получения документов, подтверждающих факт оказания гостиничных услуг гостю, направленному от имени Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, требуется оформленная надлежащим образом доверенность.
24. Право на внеочередное размещение в Отеле имеют:
    - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы;
    - участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
    - инвалиды детства, инвалиды 1-ой группы и одно сопровождающее инвалида лицо;
    - работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
    - военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 ФЗ РФ «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. №76-ФЗ);
    - другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания;
    - оплата проживания участников Великой Отечественной войны производится со скидкой 20% от стоимости номера в сутки.

* От стоимости тарифа, подтвержденного при бронировании.

**При индивидуальном бронировании по официально опубликованным тарифам