УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ №115 ОТ 03.12.2020 г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»
А. Ю. ЧЕХОВА

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВОЛГОГРАД»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и Законом РФ «О защите прав потребителей».
1.2. Администрация Отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.
1.3. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом не более 10 кг, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Отеля.
1.4. Гости с домашними животными размещаются только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.
1.5. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
1.6. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача с отметкой обо всех сделанных прививках).
1.7. В Отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями, вне зависимости от их породы и веса.
1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию Отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Отеле. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.
1.9. При поселении в Отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с настоящими «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
1.10. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

2. Обязанности Владельца домашнего животного перед Отелем.

2.1. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля.
2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного, специальный лоток для туалета животных, специальную посуду для кормления домашних животных.
2.3. На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в намордник и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
2.4. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Отеля или при проведении ремонтных работ.
2.5. Владелец обязан уведомить администрацию Отеля о нахождении животного в номере без присмотра.

3. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание с животными

3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в столовую и места общего пользования.
3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
3.3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.
3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории Отеля.
3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Отеля и на ее территории.

4 Ответственность Владельца домашнего животного

4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного, а также за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.

5. Условия расторжения договора с гостем, проживающим с домашним животным

5.1 Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Отеля.